CareCheck — Overzicht Communicatie & Handleiding

Centraal overzicht van verzendwijzen, doelgroepen, systeemlocaties en sjablooninstellingen

Onderdeel	Verzendwijze	Aan	Locatie versturen	Template instellen	Wat behandelen we in de handleiding?
Algemene berichten	Portaal / berichtverkeer binnen CareCheck	Cliënten en relaties met portaal Andere CareCheck-gebruikers	Berichten (bovenin menubalk)	Instellingen - Communicatie-instellingen - Berichten / Dossier Templates	Niet-zorginhoudelijke berichten versturen aan cliënten en onderlinge communicatie tussen therapeuten en medewerkers.
Dossierinhoudelijke berichten	Portaal / berichtverkeer binnen CareCheck	Cliënten en relaties met portaal	Dossier - Berichten	Instellingen - Communicatie-instellingen - Berichten / Dossier Templates	Zorginhoudelijke berichten versturen naar cliënten en contactpersonen direct vanuit het dossier, inclusief dossiervastlegging en gesprekshistorie.
Automatische standaardberichten	E-mail (verwijst naar portaal indien aanwezig, anders rechtstreekse e-mail)	Eerste contactpersoon van cliënt	Geautomatiseerd (diverse systeemgebeurtenissen)	Instellingen - Communicatie-instellingen - E-mailtemplates / Portaal E-mailtemplates	E-mailadres en telefoonnummer valideren, zorgvoorwaarden versturen, vragenlijsten verzenden, portaalaccount aanmaken en overige geautomatiseerde standaardmails.
Bulkberichten	E-mail	Cliënten / eerste contactpersoon	Berichten aan cliënten - Verstuur e-mail	Berichten aan cliënten - Templates	E-mail naar cliënten vanuit de agenda: groepsberichten op basis van dag, therapeut of sessietype (max. 1 dag per selectie). Standaard cliënt-e-mail: berichten aan alle cliënten of selecties op zorgverzekeraar, regio of sessietype.
Afwezigheidsberichten	Automatische e-mail (afwezigheidsmelding)	Cliënten en relaties met portaal Andere CareCheck-gebruikers	Geautomatiseerd	Profiel - Berichten	Automatisch afwezigheidsbericht instellen voor een gebruiker. Binnenkomende reacties worden opgevangen in de algemene mailbox.
Overige communicatie	ZorgMail, Portaal, reguliere e-mail	Cliënten, relaties, contactpersonen, huisarts, verwijzer en overige dossiergekoppelde therapeuten	Dossier - Overige communicatie	Instellingen - Communicatiecentrum	Dossiergebonden e-mails, brieven, rapporten, medische informatieverzoeken, diagnostische plannen en evaluatieplannen. Werken met templates, toestemmingsverklaringen.
Notities	Berichten verkeer binnen CareCheck	Andere gebruikers CareCheck gekoppeld aan dossier	Notiets in Dossier	Systeem - Instellin/praktijk - Communicatie instellingen	Versturen van dossier notities client, denk aan het vragen of er een vervolg toewijzing moet komen.
Huisartsenbrieven	Edifact ZorgMail Application-to-Person (A2P) ZorgMail	Huisarts / verwijzer	Dossier (Intake, Behandeling en Afsluiting) - Huisartsenbrieven	Instellingen - Template verwijzersbrief	Verwijsbrief, huisartsenbrieven bij intake en evaluatie, afsluitbrief en ondertekend behandelplan. Uitleg over hun vaste plek in het dossier.
Zorgvoorwaarden	Portaal, e-mail, op locatie of print	Cliënt en/of relatie	Dossier - Zorgepisode	Instellingen - Zorgvoorwaarden	Aanbieden, digitaal laten ondertekenen of afdrukken van de algemene zorgvoorwaarden en behandelovereenkomst; status en akkoord vastleggen in het dossier.
Privacyverklaring	Portaal, op locatie of print	Cliënt	Dossier - Zorgepisode	N.v.t.	Privacyverklaring van client voor het niet versturen van de diagnose en Honos in de ZPM declaratie
Behandelplan	Portaal, op locatie of print	Cliënt en/of relatie	Dossier - Intake - Behandelplan ondertekenen	N.v.t.	Opstellen en ter ondertekening aanbieden van het behandelplan (digitaal via het portaal of fysiek op locatie), opvolgen van de ondertekenstatus en dossiervastlegging.