



Notulen – Jeugd CareCheck Optimalisatie & Inspiratie bijeenkomst

Datum: 2 april 2026

Locatie: Hambakenwetering 1KR, Den Bosch (Timber, 1e etage)

Voorziter: Evelien Roos

Aanwezige instellingen

- De Kreek
- MOEV
- 4MB
- Silver
- Perspectief

1. Opening en welkom

De bijeenkomst wordt geopend met een korte kennismakingsronde. Het doel van de bijeenkomst wordt toegelicht: het gezamenlijk bespreken van nieuwe functionaliteiten, werkwijzen, knelpunten en wensen rondom het gebruik van CareCheck binnen de jeugdzorg.

2. Nieuwe werkwijze – Release

Er is een overzicht gegeven van de recente wijzigingen en nieuwe functionaliteiten. Daarbij is toegelicht dat de releasenotes voortaan zijn opgenomen in het kenniscentrum, zodat deze centraal en beter vindbaar zijn. Tot slot is kort stilgestaan bij de impact op de dagelijkse werkprocessen.

3. Wijzigingen / verbeterpunten vorige bijeenkomst

De wijzigingen en verbeterpunten uit de vorige bijeenkomst zijn doorgenomen en afgestemd.

- 307 verzonden in de declaratie maand, rood arceren → Ingebouwd en door de gebruikers als naar tevredenheid beoordeeld.
- Goedkeur functie huisartsen brieven → Ingebouwd en door de gebruikers als naar tevredenheid beoordeeld.
- CBS inbouwen in traject en verzenden → Ingebouwd, de functie en locatie zijn in orde, alleen wil men het graag combineren met de jeugd thermometer. Zie extra agenda punt waarin dit is uitgewerkt.

- No-show meegenomen in de productiviteit van CIS, wens om dit zelf te kunnen bepalen.
→ Moet nog worden opgepakt
- Een tab “Meldcode Huiselijk Geweld”, vergelijkbaar met Suicide (landelijk protocol), dit kan ingebouwd worden. → Lopend, wordt ingebouwd

4. CBS – verplichte tevredenheidsaanlevering

Vanuit gebruikers was de wens om CBS vast te leggen op zorgtrajectniveau en dit verplicht te stellen bij het sluiten van een zorgtraject (episode-afhankelijk item). Deze wijziging is doorgevoerd omdat de CBS-tevredenheidsaanlevering per 1-1-2026 verplicht wordt. Daarnaast is het mogelijk om de CBS-vragenlijst per mail te versturen naar één relatie of cliënt. En is het een afsluitcontrole regel.

Technisch is aangepast dat de laatste CBS-vragenlijst uit de episode nu wordt gekoppeld aan het zorgtraject. Indien meerdere CBS-vragenlijsten zijn afgenomen, wordt in de CBS-aanlevering de data van het laatst gesloten traject opgenomen. Dit is volledig ingebouwd en functioneert naar tevredenheid.

Open vraag vanuit klant

Er is een vraag besproken over het combineren van CBS met de Jeugdthermometer. CBS mag slechts één keer per traject worden vastgelegd, terwijl de Jeugdthermometer naar het kind en meerdere wettelijk vertegenwoordigers kan worden verstuurd. De vraag is op welk niveau CBS het beste wordt opgenomen. Dit knelpunt is gezamenlijk besproken; iedereen herkent het probleem en neemt het mee voor interne afstemming.

→ De wens en mogelijke oplossing worden in de volgende bijeenkomst opnieuw besproken.

5. Aanmeldproces

Verschillende opties binnen het aanmeldproces zijn besproken, waaronder:

- o Wachtlijst
- o Zorgvoorwaarden
- o Intakevragenlijst & Behandelplan
- o Lijst werk jeugd
- o Berichtenverkeer
- o Intake plannen middels beschikbare tijden

De verschillen in werkwijze per instelling zijn gedeeld en vergeleken.

6. Gebruik van functies binnen instellingen

Er is stilgestaan bij welke functies wel en niet worden gebruikt en waarom. Daarbij kwam naar voren dat sommige functionaliteiten nog niet bij alle deelnemers bekend waren.

Besproken functionaliteiten:

- Zoeken op beschikbare bloktijden
- Notitie versturen aan admin en behandelaren
- Opties binnen het communicatie centrum, toevoegen van contact personen zoals bv gemeente medewerkers.

De meerwaarde van deze functies is toegelicht.

7. Besproken verbeterpunten

De volgende mogelijke verbeterpunten zijn ingebracht:

- Filter toevoegen aan de jeugd contracten
- Vraag of je de facturatie op de achtergrond kan draaien → wordt bekeken en wordt terug gekoppeld.
- Communicatie centrum
 - Template beschikbaarstellen via het kenniscentrum
 - Indien je een veld toevoegd deze op de plaats wordt toegevoegd waar de cursor staat

Verbeterpunten vanuit vorige vergadering nog niet afgerond.

- No-show meegenomen in de productiviteit van CIS, wens om dit zelf te kunnen bepalen.
- Een tab “Meldcode Huiselijk Geweld”, vergelijkbaar met Suicide (landelijk protocol), dit kan ingebouwd worden.

8. Algemene vragen

- Een overzicht van nieuwe cliënten, cliënten in behandeling en uitstroom per therapeut en per locatie
- Dat een cliënt zijn gebruikersnaam voor het portaal kan opvragen en dat deze langer qua karakters mag zijn, of gebaseerd kan zijn op het e-mailadres.

9. Evaluatie en vervolg

De deelnemers geven aan de bijeenkomst als prettig en waardevol te hebben ervaren. Het gezamenlijk afstemmen van werkwijzen en het bespreken van mogelijkheden wordt als een duidelijke meerwaarde gezien.

Afgesproken:

- De volgende bijeenkomst staat gepland voor 3 september 2026

10. Afronding

De bijeenkomst wordt afgerond om 15:00 uur. De onderwerpen voor een volgende bijeenkomst zullen op basis van deze input verder worden bepaald.