



Notulen – Jeugd CareCheck Optimalisatie & Inspiratie bijeenkomst

Datum: 15 januari 2026

Locatie: Hambakenwetering 1KR, Den Bosch (Timber, 1e etage)

Aanwezige instellingen

- De Kreek
- MOEV
- 4MB
- Silver
- Perspectief

1. Opening en welkom

De bijeenkomst wordt geopend met een korte kennismakingsronde. Het doel van de bijeenkomst wordt toegelicht: het gezamenlijk bespreken van nieuwe functionaliteiten, werkwijzen, knelpunten en wensen rondom het gebruik van CareCheck binnen de jeugdzorg.

2. Nieuwe werkwijze – Release

Er is een overzicht gegeven van de recente wijzigingen en nieuwe functionaliteiten die in de afgelopen periode zijn doorgevoerd.

Belangrijk aandachtspunt hierbij is dat de releasenotes voortaan zijn opgenomen in het kenniscentrum, waardoor deze centraal en beter vindbaar zijn.

De impact van de wijzigingen op de dagelijkse werkprocessen is kort besproken.

3. Nieuwe functionaliteiten in CareCheck

De nieuwe onderdelen binnen CareCheck zijn toegelicht en er is besproken hoe deze in de praktijk toegepast kunnen worden.

Daarnaast zijn diverse vragen gesteld door de aanwezige gebruikers, onder andere over:

- Functionaliteiten
- Overzichten en lijsten
- Facturatie-gerelateerde vraagstukken

4. CBS – verplichte tevredenheidsaanlevering

Besproken is dat de CBS-tevredenheidsaanlevering verplicht wordt per 1-1-2026. Er is gezamenlijk gekeken naar mogelijkheden om dit praktisch in te richten binnen het systeem.

Wens inbouwen functionaliteit:

- CBS graag vastleggen op zorgtrajectniveau
- Verplicht stellen bij het sluiten van een zorgtraject (ook al is dit een episode niveau afhankelijk item)
 - Knop niet nodig inbouwen; autorisatie op groepsniveau wie CBS mag invullen
- Mogelijkheid om de CBS-vragenlijst te mailen naar één relatie of cliënt

Evelien CareCheck wil bekijken wat een vervolg toewijzing kan doen in het verplicht stellen van de CBS tevredenheid om geen onnodige signalen te krijgen bij therapeuten.

5. Aanmeldproces

Verschillende opties binnen het aanmeldproces zijn besproken, waaronder:

- Intakevragenlijsten
- ZorgDomein
- Pre-wachttijst en wachttijst opties

De verschillen in werkwijze per instelling zijn gedeeld en vergeleken.

6. Gebruik van functies binnen instellingen

Er is stilgestaan bij welke functies wel en niet worden gebruikt en waarom. Daarbij kwam naar voren dat sommige functionaliteiten nog niet bij alle deelnemers bekend waren.

Besproken functionaliteiten:

- Caseload van behandelaren, inclusief auditregels en dashboardwidgets
- Wachtoptie bij arrangementen-trajecten

De meerwaarde van deze functies is toegelicht.

7. Besproken verbeterpunten

De volgende mogelijke verbeterpunten zijn ingebracht:

- Wanneer een JW307 wordt ingestuurd terwijl er nog geen sluitende JW301 is ontvangen, worden declaraties afgewezen.
Voorstel: de regel rood markeren wanneer de einddatum van de JW307 in de huidige declaratiemaand valt.

- Goedkeuren van huisartsenbrieven bij jeugd is momenteel niet mogelijk omdat dit niet voor iedereen kan worden aangeboden. De vraag is of dit alsnog als optie kan worden ingericht.
- No-show meegenomen in de productiviteit van CIS, wens om dit zelf te kunnen bapelen.
- Een tab “Meldcode Huiselijk Geweld”, vergelijkbaar met Suïcide (landelijk protocol), dit kan ingebouwd worden.

8. Algemene vragen

- Al binnen CIS: de verwachting is dat deze functionaliteit binnen 3 tot 6 maanden wordt opgeleverd.
- Kan er een functie komen om aan Suïcide een eigen document te uploaden, dit is nu niet direct mogelijk.

9. Evaluatie en vervolg

De deelnemers geven aan dat de bijeenkomst als erg prettig en waardevol is ervaren. Het gezamenlijk afstemmen van werkwijzen en het bespreken van mogelijkheden wordt als meerwaarde gezien.

Afgesproken:

- De frequentie van de bijeenkomsten wordt verhoogd naar 1 keer per 3 maanden.
- Het gezamenlijk doorlopen van nieuwe én bestaande functies helpt om beter inzicht te krijgen in mogelijkheden en oplossingen.

10. Afronding

De bijeenkomst wordt afgerond om 15:00 uur. De onderwerpen voor een volgende bijeenkomst zullen op basis van deze input verder worden bepaald.