NIEUWSBRIEF

CareAI

De belangrijkste ontwikkelingen van de afgelopen twee maanden

Beste relaties,

De afgelopen twee maanden is er achter de schermen hard gewerkt aan de verdere ontwikkeling van CareAI. Ons doel blijft hetzelfde: de administratieve last voor zorgverleners verlagen, zodat de aandacht volledig bij de cliënt kan liggen. Hieronder de hoogtepunten.

01 · SPREKERHERKENNING

Stemmen in een gesprek beter uit elkaar houden

Een belangrijk speerpunt was het onderscheiden van verschillende sprekers in één gesprek (speaker diarization).

- **Slimmere herkenning bij meerdere deelnemers.** We hebben een aparte serverinfrastructuur ingericht en geavanceerde sprekerherkenning geactiveerd.
- **Nieuwste NVIDIA-model toegevoegd.** Voor maximale nauwkeurigheid bij complexe gesprekken hebben we NVIDIA Nemotron 3 Diarization toegevoegd voor de sprekerherkenning, het model met het laagste foutpercentage in de markt. Het omzetten van spraak naar tekst blijft Whisper doen. De twee modellen werken samen.
- **Ook bij online consulten.** De sprekerherkenning met het NVIDIA-model werkt ook voor online gesprekken.

02 · ⚡ SAMENVATTINGEN

Upgrade naar Gemini 3.8 Flash

We zijn overgestapt op het nieuwste Gemini 3.8 Flash-model. Samenvattingen zijn daarmee sneller, slimmer en nauwkeuriger. De samenvattingen in het EPD zijn inhoudelijk sterker en sluiten beter aan op wat de behandelaar nodig heeft.

03 · PRIVACY & VEILIGHEID

DPIA bijgewerkt naar versie 1.3

Veiligheid en privacy blijven onze hoogste prioriteit. We hebben het Data Protection Impact Assessment (DPIA) bijgewerkt. De belangrijkste wijzigingen:

- **Sprekerherkenning en bewaartermijn.** Als sprekerherkenning aanstaat, worden op de server stemkenmerken bijgehouden om vast te stellen wie wat zegt. Deze gegevens worden uiterlijk 5 minuten na afloop van de sessie verwijderd.
- **Verwerking binnen de EU.** De verwerking door Google Vertex AI is nader gespecificeerd als EU multi-region.
- **Pseudonimisering instelbaar per kliniek.** Lokale pseudonimisering is de standaardinstelling. Klinieken kunnen ervoor kiezen specifieke namen uit te sluiten of pseudonimisering uit te schakelen. De automatische BSN- en IBAN-controles blijven in dat geval altijd actief.

04 · VOORUITBLIK

Op weg naar MDR-certificering

We bouwen gestaag aan een toekomst waarin AI een integraal onderdeel is van het EPD. AI moet niet alleen helpen bij verslaglegging, maar ook inhoudelijk zorgverlenend kunnen assisteren. Daarom zijn we gestart met het traject voor MDR-certificering (Medical Device Regulation).

Vragen of benieuwd wat CareAI voor jouw organisatie kan betekenen? Neem gerust contact met ons op.

Met hartelijke groet,

Derk Mulder
Algemeen directeur
CareCheck